

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DU SITE INTERNET ET DU PROGRAMME TV5MONDE, DES ESPACES COMMUNAUTAIRES ET DES RESEAUX SOCIAUX ASSOCIES

Dernière mise à jour : 22 juillet 2014

EDITEUR :

Éditeur : TV5MONDE SA

Capital social : 137.200,00 €

RCS Paris B 381 962 612

Siège social : 131 avenue de Wagram, 75017 PARIS, FRANCE

Tel. : +33 1 44 18 55 55

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : Yves Bigot

CONTACT :

TV5MONDE

Direction Asie Pacifique

Unit 704-706, 7F, Cyberport 1

100 Cyberport Road, Cyberport, Hong Kong

Nous contacter

pacifique@tv5monde.org

asie@tv5monde.org

HEBERGEUR :

Rackspace Asia Limited

Siège social : 9/F, Cambridge House,

Taikoo Place, 979 King's Road, Hong Kong

1.	PREAMBULE	2
2.	DEFINITIONS	2
3.	CONFIGURATIONS MINIMALES REQUISES	3
4.	PAYS AUTORISES	3
5.	INSCRIPTION / IDENTIFICATION.....	3
6.	PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL.....	4
7.	VALIDATION DE L'ABONNEMENT.....	4
8.	CONDITIONS ET MODALITES DE PAIEMENT	5
8.1	PRIX.....	5
8.2	MOYENS DE PAIEMENT.....	5
8.2.1	PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE.....	5
8.2.2	SECURISATION DES PAIEMENTS.....	5
8.2.3	DEFAUT DE PAIEMENT	5
9.	ABONNEMENTS.....	6
9.1	TYPES D'ABONNEMENT.....	6
9.2	ABONNEMENTS A DUREE DETERMINEE	6
10.	DROIT DE RETRACTATION	6
11.	RESILIATION	6
12.	RECLAMATIONS.....	6
12.1	ABONNEMENT.....	6
12.2	PROGRAMME, SERVICE ET ESPACES COMMUNAUTAIRES	7
12.3	RESEAUX SOCIAUX.....	7
12.4	DONNEES A CARACTERE PERSONNEL.....	7
13.	ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR.....	7
13.1	RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR.....	7
13.2	REGLES ET USAGES RELATIFS AU COMPORTEMENT DE L'UTILISATEUR	8
13.3	MODERATION ET SIGNALEMENT	9
14.	RESPONSABILITE DE TV5MONDE.....	9
15.	LOI APPLICABLE ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE.....	10

1. PREAMBULE

- 1.1** TV5MONDE, société anonyme au capital de 137.200 Euros dont le siège social est situé 131, avenue de Wagram, 75017 PARIS, FRANCE (ci-après désignée « TV5MONDE ») édite des sites internet disponibles aux adresses suivantes <https://pacifique.tv5monde.com>, <https://asie.tv5monde.com>, <https://japan@tv5monde.com>, <https://korea.tv5monde.com> et un lecteur multimédia (ci-après désignés « Service ») qui mettent notamment à disposition des programmes audiovisuels (ci-après désigné « Programme »).
- 1.2** En vous connectant au Service et au Programme, ainsi qu'aux Espaces Communautaires présents sur le Service (ci-après désignés « Espaces communautaires ») et aux Réseaux Sociaux sur lesquels TV5MONDE est présent (ci-après désignés « Réseaux Sociaux »), vous acceptez en qualité d'utilisateur (ci-après désigné « Utilisateur ») de vous soumettre aux Conditions Générales de Vente en vigueur (ci-après désignés « CGV ») et de vous soumettre à la loi française.
- 1.3** **L'utilisation des services de TV5MONDE sur les Réseaux Sociaux (Facebook®, Twitter®, etc.) est soumise à la fois au respect par l'Utilisateur des présentes CGV mais également des conditions générales d'utilisation telles que publiées par les exploitants des Réseaux Sociaux.**
- 1.4** Les CGV applicables sont celles qui sont accessibles en ligne sur le Service et Réseaux Sociaux à la date de la connexion au Service et Réseaux Sociaux. La date de dernière mise à jour est indiquée dans l'intitulé du présent document. TV5MONDE peut faire évoluer à tout moment les CGV. Au cas où postérieurement à leur modification, les CGV resteraient néanmoins accessibles au public via d'autres sites internet ou par tout autre moyen, elles ne seraient pas opposables à TV5MONDE. L'Utilisateur est donc invité à se connecter au Service pour prendre connaissance des dernières CGV et à cliquer sur les liens présents sur les Réseaux Sociaux afin de prendre connaissance des conditions générales d'utilisation en vigueur sur les Réseaux Sociaux. Il est conseillé à l'Utilisateur de conserver et/ou d'imprimer les présentes CGV.
- 1.5** Vous déclarez avoir la capacité d'accepter les CGV, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Toutefois, dans l'hypothèse où vous seriez une personne physique mineure, vous déclarez et reconnaissez avoir recueilli l'autorisation auprès de vos parents ou du (ou des) titulaire(s) de l'autorité parentale vous concernant. Le (ou les) titulaire(s) de l'autorité parentale a (ont) accepté d'être garant(s) du respect de l'ensemble des dispositions des présentes CGV. C'est pourquoi, les parents (ou titulaires de l'autorité parentale) sont invités à surveiller l'utilisation faite par leurs enfants du Service, du Programme et des Réseaux Sociaux et à garder présent à l'esprit que le Service, le Programme et les Réseaux Sociaux sont destinés à toucher un large public et qu'en leur qualité de tuteur légal il est de la responsabilité des parents de déterminer quel Service, Programme et Réseaux Sociaux sont ou non appropriés pour leur(s) enfant(s) et de surveiller l'utilisation qu'ils en font.
- 1.6** Les présentes CGV, ainsi que les conditions particulières de l'offre figurant sur le Service constituent le contrat d'abonnement (ci-après dénommés le "Contrat"). Les conditions particulières désignent les informations commerciales disponibles sur le Service au jour de la souscription, comprenant notamment les tarifs et modalités d'abonnement au Programme.
- 1.7** Il est conseillé à l'Utilisateur de conserver et/ou imprimer les présentes CGV.

2. DEFINITIONS

- 2.1** « **Utilisateur** » : toute personne utilisant les contenus de TV5MONDE (texte, photos, vidéos, etc.) mis à disposition sur le Service, le Programme, les Espaces Communautaires et l'ensemble des Réseaux Sociaux sur lesquels TV5MONDE est présent.
- 2.2** « **Espaces Communautaires** » : espaces uniquement présents sur le Service sur lesquels l'Utilisateur peut interagir en publiant des Commentaires.
- 2.3** « **Commentaire(s)** » : ensemble des commentaires/contenus (texte, photos, vidéos, etc.) qui peuvent être publiés par l'Utilisateur sur les Espaces Communautaires et les Réseaux Sociaux et dont l'Utilisateur est seul responsable.
- 2.4** « **Réseaux sociaux** » : ensemble des sites communautaires (Facebook®, Youtube®, Twitter®, Dailymotion®, etc.) sur lesquels TV5MONDE est présente et sur lesquels l'Utilisateur peut interagir en publiant des Commentaires.
- 2.5** « **Modérateur** » : les Commentaires laissés par l'Utilisateur font l'objet d'une modération a posteriori effectuée par TV5MONDE et/ou un prestataire de son choix.

2.6 « Modération a posteriori » : le Modérateur contrôle après leur publication les Commentaires laissés par l'Utilisateur sur les Espaces Communautaires et les Réseaux Sociaux.

3. CONFIGURATIONS MINIMALES REQUISES

3.1 Pour accéder au Programme et garantir une consultation optimale de l'ensemble des contenus du Service, l'Utilisateur doit s'assurer qu'il dispose d'une connexion internet suffisante pour accéder aux contenus.

3.2 L'Utilisateur doit également impérativement vérifier avant de souscrire à un Abonnement que la réception du Programme est possible dans les conditions techniques désirées en installant les logiciels indiqués et en consultant les pages de test. A défaut, ceci n'aura aucun effet sur la validité de l'Abonnement et TV5MONDE n'aura pas l'obligation de rembourser le montant de l'Abonnement souscrit.

4. PAYS AUTORISES

4.1 Le Service, Espaces Communautaires et Réseaux Sociaux sont en principe accessibles dans le Monde entier.

4.2 Cependant, pour des raisons juridiques, notamment en fonction des contrats d'acquisition et de distribution passés entre TV5MONDE et ses partenaires et/ou fournisseurs de programmes audiovisuels, certains contenus, notamment le Service, peuvent ne pas être accessible sur certains territoires.

4.3 Les territoires autorisés pour accéder au Programme sont ceux de la zone Pacifique et/ou Asie, telle que définie dans les contrats d'acquisition passés entre TV5MONDE et ses partenaires et/ou fournisseurs de programmes audiovisuels. TV5MONDE pourra être amenée, pour des questions de droits et de réglementation locale, à occulter certains programmes télévisés au sein du Programme. :

4.3.1 Pour Pacifique : Australie, Chine, République de Corée, Fidji, Guam, Hawaï, Hong Kong, Japon, Kiribati, Macao, Malaisie, Iles Mariannes, Iles Marshall, Micronésie, Nauru, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Palaos, Papouasie Nouvelle Guinée, Iles Salomon, Samoa, Singapour, Taiwan, Timor, Tuvalu, Vanuatu, Wallis et Futuna.

4.3.2 Pour Asie : Afghanistan, Bangladesh, Bhoutan, Birmanie, Brunei Darussalam, Cambodge, Chine, Hong Kong, île Heard et îles McDonald, Inde, Indonésie, Kazakhstan, Kirghizistan, Laos, Macao, Malaisie, Maldives, Mongolie, Népal, Niue, Ouzbékistan, Pakistan, Philippines, Pitcairn, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Turkménistan, Vietnam

4.3.3 Cependant, la réception du Programme ainsi géo-localisé peut ne pas être possible même à partir d'un pays autorisé en cas de connexion internet transitant par un pays étranger à cette zone. Dans ce cas, vous devez suivre la procédure de réclamation prévue à l'article « RECLAMATION » des présentes CGU.

5. INSCRIPTION / IDENTIFICATION

5.1 L'inscription au Service est obligatoire pour tout Utilisateur souhaitant utiliser les Espaces Communautaires et s'abonner au Programme.

5.1.1 L'Utilisateur doit remplir un formulaire d'inscription comportant des champs obligatoires.

5.1.2 L'Utilisateur doit choisir une adresse email et un mot de passe pour s'abonner au Programme.

5.1.3 L'Utilisateur peut souscrire à une des formules d'abonnement proposées.

5.1.4 La souscription implique l'acceptation sans réserve des présentes du Contrat.

5.1.5 Une fois abonné, l'Utilisateur doit s'identifier à chaque fois qu'il souhaite accéder au Programme.

5.2 L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son compte client.

5.2.1 Toute connexion ou transmission de données effectuée sur le Service sera réputée avoir été effectuée par l'Utilisateur lui-même et sous sa responsabilité exclusive.

5.2.2 Il est également précisé que l'Utilisateur est entièrement et exclusivement responsable de l'usage, par lui-même et par tout tiers quel qu'il soit.

5.3 L'Utilisateur s'engage à ne pas divulguer ses identifiants et mot de passe, sauf à assumer leur utilisation frauduleuse éventuelle, dont TV5MONDE ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable. En cas de perte ou d'utilisation non autorisée de son compte, de son identifiant et de son mot de passe, l'Utilisateur doit informer immédiatement TV5MONDE dans les conditions prévues à l'article « RECLAMATION » des présentes CGV.

6. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

6.1 Les données personnelles de l'Utilisateur sont destinées à TV5MONDE et au Modérateur. Les informations facultatives sont destinées à mieux connaître l'Utilisateur et ainsi à améliorer les services qui lui sont proposés.

6.2 Ces données sont toutefois susceptibles d'être cédées ou communiquées par TV5MONDE :

6.2.1 aux sociétés tierces pour les besoins du bon fonctionnement du Service et pour que l'Utilisateur accède au Programme ;

6.2.2 à des sociétés partenaires de TV5MONDE sous réserve que l'Utilisateur est donné son consentement lors de son inscription ;

6.2.3 aux autorités publiques compétentes dans le cadre de procédures contentieuses et/ou précontentieuses.

6.3 TV5MONDE est susceptible d'adresser à l'Utilisateur, par courrier postal, courrier électronique, SMS/MMS et/ou tout autre support de communication, des informations permettant à l'Utilisateur de mieux connaître TV5MONDE ainsi que des informations commerciales.

6.4 Pour toutes données transmises dans le cadre du Service et de l'Abonnement, l'Utilisateur peut exercer son droit d'accès et de rectification sur les données le concernant et son droit d'opposition en suivant la procédure de réclamation décrite à l'article « RECLAMATION » des CGV.

6.5 Pour toutes données transmises dans le cadre des Réseaux Sociaux, l'Utilisateur peut exercer son droit d'accès et de rectification sur les données le concernant et son droit d'opposition auprès des exploitants des Réseaux Sociaux concernés.

6.6 L'Utilisateur est informé que des cookies peuvent s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation lors de ses visites sur le Service.

6.6.1 Il faut entendre par cookie un fichier susceptible d'être enregistré, sous réserve des choix de l'Utilisateur, dans un espace dédié du disque dur de son terminal, à l'occasion de la consultation du Service grâce à son logiciel de navigation. Un fichier cookie permet d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité.

6.6.2 Un fichier cookie contient des données, telles que l'adresse IP de l'Utilisateur, le type et la langue du navigateur, ainsi que la date et l'heure de connexion, etc. Ces cookies ont une durée de vie limitée et sont stockés provisoirement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur.

6.6.3 Ces fichiers cookies permettent entre autres de mesurer l'audience du Service et d'identifier l'Utilisateur. Pour plus d'informations sur les finalités des cookies utilisés et s'opposer à leur mise en place, l'Utilisateur peut se reporter à la « Charte Cookie » publiée sur le Service.

7. VALIDATION DE L'ABONNEMENT

7.1 En cliquant sur le bouton " validez votre abonnement ", après avoir suivi les instructions requises dont le renseignement de vos informations personnelles, l'Utilisateur donne son accord sur le commencement de l'exécution de l'Abonnement.

7.2 TV5MONDE conserve la date du clic, qui constitue d'un commun accord la date certaine de conclusion du Contrat entre l'Utilisateur et TV5MONDE. Le "double clic" au titre de la confirmation d'achat de l'Utilisateur constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

7.3 Les données enregistrées par TV5MONDE sur le Service constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par TV5MONDE et les Utilisateurs. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

7.4 La souscription est alors définitive et l'Utilisateur ne pourra donc exercer aucun droit de rétractation ou demander un quelconque remboursement.

8. CONDITIONS ET MODALITES DE PAIEMENT

8.1 PRIX

- 8.1.1** Les tarifs applicables à l'Abonnement et les modalités de paiement sont ceux indiqués dans les conditions particulières en vigueur au jour de la souscription de l'Abonnement sur le Service, puis aux dates de renouvellement de l'Abonnement.
- 8.1.2** TV5MONDE se réserve la possibilité de modifier les tarifs d'Abonnement sous réserve d'une information préalable un mois avant la mise en place de nouveaux tarifs, par tout moyen et notamment par e-mail. L'application des nouveaux tarifs ne pourra intervenir qu'à compter du premier jour du mois suivant cette information préalable. L'Utilisateur aura alors la faculté de mettre fin à son Contrat dans les conditions prévues à l'article RESILIATION des CGV.
- 8.1.3** Les prix pour accéder au Programme sont exprimés en Euro (EU), dollars américains (US), ou en monnaie locale (YEN, WON, HKD, SGD, AUD, NZD, etc.), et s'entendent toutes taxes comprises (TTC). Tout changement du taux légal de T.V.A. applicable sera automatiquement répercuté sur le prix à la date prévue par le décret d'application.
- 8.1.4** Le Programme est toujours facturé sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

8.2 MOYENS DE PAIEMENT

8.2.1 PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE

- 8.2.1.1** L'Utilisateur accepte de payer l'intégralité du prix et des charges afférentes au Programme acheté, y compris les taxes, et est seul responsable du paiement effectif.
- 8.2.1.2** Le moyen de paiement mis à votre disposition pour accéder au Programme est la carte bancaire. L'Abonnement par carte bancaire s'adresse à toute personne possédant une Carte Bleue, Visa ou Mastercard.
- 8.2.1.3** Lors du paiement par carte bancaire, l'Utilisateur doit indiquer le numéro de sa Carte Bancaire, sa date d'expiration et le cryptogramme visuel figurant au dos de sa carte.
- 8.2.1.4** Une fois que les organismes officiellement accrédités ont donné l'autorisation de paiement par carte bancaire, le compte bancaire de l'Utilisateur sera alors immédiatement débité et son accès au Programme instantané.
- 8.2.1.5** Un message électronique reprenant les caractéristiques de l'Abonnement et de la transaction financière sera adressé à l'adresse électronique que l'Utilisateur aura préalablement saisie dans votre formulaire d'inscription, sous réserve que celle-ci soit valide. Il est conseillé d'imprimer et de conserver ce courrier électronique qui constitue la preuve de l'Abonnement et qui tiendra lieu de facture.
- 8.2.1.6** L'Utilisateur garantit être propriétaire de la carte bancaire utilisés et de disposer des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser ce moyen de paiement.

8.2.2 SECURISATION DES PAIEMENTS

- 8.2.2.1** TV5MONDE, en collaboration avec le système de la Société GlobalPayment, contrôle toutes les inscriptions qui ont été validées sur son service. Ces contrôles visent à protéger TV5MONDE de pratiques abusives opérées par des fraudeurs.
- 8.2.2.2** La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement entraînera l'inscription des coordonnées associées à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par GlobalPayment.
- 8.2.2.3** Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

8.2.3 DEFAUT DE PAIEMENT

TV5MONDE se réserve le droit de refuser d'honorer un Abonnement émanant d'un Utilisateur qui n'aurait pas réglé totalement un Abonnement précédent ou avec lequel un litige de paiement serait en cours de traitement.

9. ABONNEMENTS

9.1 TYPES D'ABONNEMENT

Trois types d'abonnement sont proposés :

- L'abonnement trimestriel (3 mois) ;
- L'abonnement semestriel (6 mois) ;
- L'abonnement annuel (12 mois).

9.2 ABONNEMENTS A DUREE DETERMINEE

9.2.1 En choisissant la formule d'Abonnement, l'Utilisateur souscrit à un abonnement payable de manière ferme et définitive pour la période déterminée à compter de la date de souscription du Contrat. La souscription de l'Abonnement implique par conséquent le paiement non remboursable par l'Utilisateur du prix forfaitaire de l'Abonnement par Carte Bancaire.

9.2.2 Les Abonnements à durée déterminée ne font pas l'objet de reconduction automatique à leur échéance.

9.2.3 L'Utilisateur recevra un message électronique l'informant de la date d'expiration de son Abonnement et des conditions de réabonnement.

10. DROIT DE RETRACTATION

Considérant la nature du Service TV5MONDE, prestations de services immatérielles, et considérant que la validation / l'activation de l'Abonnement à ce Service intervient, avec l'accord exprès de l'Utilisateur, immédiatement après la souscription et l'acceptation par l'organisme financier du paiement de l'Abonnement, l'Utilisateur accepte qu'il ne pourra pas exercer son droit de rétractation de quatorze (14) jours, et ce au regard des dispositions de l'article L. 121-21-8 1° du Code de la consommation créé par la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 art. 9 (V).

11. RESILIATION

11.1 TV5MONDE se réserve la faculté de résilier l'Abonnement de plein droit, moyennant simple notification, sans que sa responsabilité ne puisse être recherchée et sans qu'aucune indemnité ne puisse être réclamée à TV5MONDE :

11.1.1 en cas de manquement à l'une de des obligations décrites dans les présentes CGV, notamment en cas de défaut de paiement;

11.1.2 en cas d'usage du Service ou du Programme de nature à porter préjudice à TV5MONDE ou à des tiers.

11.2 Dès notification de la résiliation, quelle qu'en soit la cause, TV5MONDE procédera ou fera procéder à la désactivation de l'Abonnement. Les sommes versées au titre de l'Abonnement sont alors perdues et l'Utilisateur ne pourra pas en demander le remboursement.

12. RECLAMATIONS

12.1 ABONNEMENT

12.1.1 Pour toute contestation sur les transactions commerciales passées et la justification des sommes dues, en particulier le montant de l'Abonnement souscrit, l'Utilisateur doit adresser sa réclamation à player@tv5monde.org dans un délai de 30 jours à compter de la date de la transaction contestée.

12.1.2 Pour que la requête soit traitée, doivent être impérativement communiquer tous les éléments suivants :

- la date de la réclamation;
- l'objet de la réclamation ;
- l'identifiant;
- les coordonnées complètes (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone) ;
- la date de début de l'abonnement;

- la référence de la commande et de la transaction bancaire indiquée dans le courrier électronique de confirmation de transaction ;
- toute justification nécessaire à l'appui de votre demande.

12.2 En cas de réclamation dûment motivée et justifiée, et imputable à une défaillance technique TV5MONDE pourra allouer gracieusement à titre de compensation ou d'indemnisation, la prolongation de son accès au Programme ou à d'autres prestations de valeur équivalente.

12.2 PROGRAMME, SERVICE ET ESPACES COMMUNAUTAIRES

12.2.1 Pour toute question sur le Programme, le Service et les Espaces Communautaires, l'Utilisateur peut adresser sa demande à : contact@tv5monde.org

12.2.2 Pour que sa requête soit traitée, l'Utilisateur doit impérativement communiquer à TV5MONDE tous les éléments suivants :

- la date de la notification ;
- si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ;
- si le notifiant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- la description des faits litigieux et leur localisation précise ;
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits.

12.2.3 La requête ainsi déposée sera examinée par TV5MONDE et/ou le Modérateur qui fera tout son possible pour résoudre la question dans les plus brefs délais et lui apporter la solution la plus appropriée.

12.3 RESEAUX SOCIAUX

12.3.1 Pour toute question sur les Réseaux Sociaux, l'Utilisateur doit respecter les procédures mises en place par les exploitants des Réseaux Sociaux concernés.

12.3.2 La requête ainsi déposée sera examinée par TV5MONDE si elle a été en mesure d'en prendre connaissance et dans la limite des procédures mises en place par les exploitants des Réseaux Sociaux. TV5MONDE fera alors tout son possible pour résoudre la question dans les plus brefs délais et lui apporter la solution la plus appropriée dans les conditions fixées par les exploitants des Réseaux Sociaux concernés.

12.4 DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

12.4.1 Pour toute question relative au droit d'accès, d'opposition, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant, l'Utilisateur peut adresser sa demande aux coordonnées suivante : contact@tv5monde.org

12.4.2 La requête ainsi déposée sera examinée par TV5MONDE qui fera tout son possible pour résoudre la question dans les plus brefs délais et lui apporter la solution la plus appropriée.

13. ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

13.1 RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

13.1.1 L'Utilisateur s'engage à ne faire aucune utilisation du Programme, du Service, des Espaces Communautaires et Réseaux Sociaux qui ne serait pas expressément autorisée par TV5MONDE et/ou serait susceptible de causer un préjudice à TV5MONDE et/ou à des tiers.

13.1.2 Le fait que l'Utilisateur utilise le Programme, le Service, les Espaces Communautaires et Réseaux Sociaux ne lui accorde aucun droit particulier en ce qui concerne les droits d'auteur, les droits sur le savoir-faire et les marques de commerce ou de service ou tout autre droit de propriété industrielle ou intellectuelle, relatifs à TV5MONDE ou aux partenaires de TV5MONDE (ci-après désignés « les Droits »).

- 13.1.2.1** L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser les marques de commerce et/ou de TV5MONDE et à ne porter atteinte aux Droits en aucune manière.
- 13.1.2.2** L'Utilisateur ne doit pas modifier, copier, reproduire, republier, télécharger, poster, transmettre, vendre ou distribuer, de quelque manière que ce soit, de tels contenus, y compris les codes et logiciels, à moins qu'il ne soit explicitement autorisé à le faire par TV5MONDE.
- 13.1.2.3** L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Programme d'une manière qui entraîne que le Programme puisse, en tout ou partie, être interrompu, endommagé, rendu moins efficace ou, en quelque manière que ce soit, altéré.
- 13.1.2.4** Seule l'utilisation du Programme pour un usage privé dans le cadre du cercle de famille est autorisée à l'exclusion de toute autre exploitation. Le Programme ne peut être utilisé à d'autres fins, en particulier à des fins professionnelles ou pour des représentations publiques gratuites ou payantes. Toute autre utilisation, sauf autorisation préalable et écrite de TV5MONDE et/ou des autres ayants droits, est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle.
- 13.1.2.5** Toute reproduction totale ou partielle du Service et/ou du Programme est strictement interdite.
- 13.1.3** L'Utilisateur est seul responsable des Commentaires qu'il laisse sur les Espaces Communautaires et les Réseaux Sociaux. A ce titre, l'Utilisateur garantit TV5MONDE contre tout recours et/ou actions que pourrait tenter toute personne physique ou morale du fait de la publication des Commentaires.
- 13.1.4** L'Utilisateur garantit TV5MONDE qu'il dispose des droits nécessaires pour la publication des Commentaires.

13.2 REGLES ET USAGES RELATIFS AU COMPORTEMENT DE L'UTILISATEUR

- 13.2.1** L'Internet est un espace de convivialité qui suppose le respect d'autrui et du droit. L'Utilisateur s'engage à :
- faire preuve de discernement dans l'usage des Espaces Communautaires et des Réseaux Sociaux ;
 - respecter la courtoisie nécessaire au bon déroulement des débats;
 - utiliser un langage correct, compréhensible et non répétitif.
- 13.2.2** L'Utilisateur ne doit pas publier sur les Espaces Communautaires et les Réseaux Sociaux des Commentaires qui :
- 13.2.2.1** Serait contraire ou susceptible d'être contraire aux lois et règlements en vigueur, à l'ordre public et aux bonnes mœurs. Sont interdits, sans que cette liste soit limitative :
- Des Commentaires faisant l'apologie de crimes et délits, notamment crimes contre l'humanité, crimes de guerre, meurtre, viol, etc.
 - Des Commentaires à caractère pédophile ;
 - Des Commentaires portant atteinte d'une quelconque manière aux mineurs et au respect de la dignité humaine ;
 - Des Commentaires à caractère violent, dénigrant, diffamatoire, injurieux, illicite, haineux, raciste, antisémite, obscène, pornographique, incitant au suicide ou autrement répréhensible ;
 - Des Commentaires incitant à toute forme de discrimination (notamment raciale, sexuelle, religieuse, liée à un handicap, etc.) ;
 - Des commentaires illégaux liés à des jeux d'argent.
- 13.2.2.2** Correspondrait à l'exercice d'une activité commerciale, notamment des Commentaires à caractère promotionnel ou contenant un lien hypertexte renvoyant vers un site commercial ;
- 13.2.2.3** Porterait atteinte ou serait susceptible de porter atteinte à l'image ou la réputation d'une marque ou d'une personne physique ou morale ;
- 13.2.2.4** Porterait atteinte ou serait susceptible de porter atteinte à la protection des données personnelles

d'un tiers ;

13.2.2.5 Serait contraire ou susceptible d'être contraire à la ligne éditoriale de TV5MONDE.

13.3 MODERATION ET SIGNALEMENT

13.3.1 Les Commentaires des Utilisateurs font l'objet d'une modération à posteriori.

13.3.2 Le Modérateur se réserve le droit sans en avertir au préalable l'Utilisateur de supprimer à tout moment tout Commentaire qui serait contraire ou susceptible d'être contraire aux « Règles et usages relatifs au comportement de l'Utilisateur » de même qu'en cas de réclamation d'un tiers.

13.3.3 Chaque Utilisateur peut à tout moment signaler au Modérateur un Commentaire qui porterait atteinte à ses droits et/ou qui serait contraire à aux « Règles et usages relatifs au comportement de l'Utilisateur » en suivant la procédure de réclamation décrite à l'article « RECLAMATION » des CGV.

13.3.4 Pour les Commentaires laissés sur les Réseaux Sociaux, l'Utilisateur doit faire appel aux procédures de signalement prévues par les exploitants des Réseaux Sociaux concernés. Dans ce cas, l'Utilisateur doit se référer aux conditions générales d'utilisation des Réseaux Sociaux concernés.

14. RESPONSABILITE DE TV5MONDE

14.1 La consultation du Service et du Programme implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites d'Internet notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau.

14.2 TV5MONDE ne garantit pas que le Service et le Programme fonctionnent sans interruption ou qu'il ne contienne pas d'erreurs informatiques quelconques. TV5MONDE s'engage toutefois à tout mettre en œuvre, dans le cadre d'une obligation de moyen, pour corriger les défauts éventuellement constatés.

14.2.1 TV5MONDE emploiera ses meilleurs efforts pour maintenir le Service et le Programme dans un état opérationnel. Toutefois, il s'agit d'une obligation de moyen et TV5MONDE n'offre aucune garantie que le fonctionnement ininterrompu et/ou la continuité du Service et du Programme pourront être assurés, notamment et sans que ces cas ne soient limitatifs, en cas de force majeure ou cas fortuits tels que définis par la réglementation en vigueur.

14.2.2 TV5MONDE dégage toute responsabilité en cas de mauvaise réception du Service et du PROGRAMME suite à une modification des paramètres de connexion de l'entreprise, du fournisseur d'accès ou des paramètres de l'Utilisateur. En cas d'utilisation d'un proxy (notamment en réseau d'entreprise), il est possible que la connexion au flux soit inopérante. Il est alors conseillé à l'Utilisateur de procéder à sa désinstallation. A défaut, TV5MONDE ne garantit pas l'accès au Programme.

14.2.3 TV5MONDE ne peut être tenue pour responsable du mauvais fonctionnement du Service et du Programme pour un navigateur donné.

14.3 TV5MONDE ne pourra être tenue responsable si les données relatives à l'inscription de l'Utilisateur ne lui parvenaient pas pour une quelconque raison dont elle ne pourrait être tenue responsable (par exemple, un problème de connexion à Internet ou à une quelconque raison chez l'Utilisateur, une défaillance momentanée des serveurs de TV5MONDE pour une raison quelconque, etc.) ou lui arrivaient illisibles ou impossible à traiter (par exemple, si l'Utilisateur possède un matériel informatique ou un environnement logiciel inadéquat, etc.).

14.4 TV5MONDE met tout en œuvre, dans le cadre d'une obligation de moyen, pour assurer la sécurisation des transferts de données bancaires. TV5MONDE ne saurait toutefois être tenue responsable en cas de défaillance dans la sécurisation du transfert de vos données bancaires.

14.5 Des liens hypertextes proposés par TV5MONDE peuvent renvoyer vers d'autres services ou d'autres informations gérées par des partenaires. Dans la mesure où TV5MONDE ne peut exercer aucun contrôle sur les services de ses partenaires, la responsabilité TV5MONDE ne saurait être engagée dans le cas où le contenu desdits autres services contreviendrait aux dispositions légales et/ou réglementaires en vigueur.

14.6 TV5MONDE n'est pas responsable du non respect des conditions générales d'utilisation des Réseaux Sociaux par l'Utilisateur.

- 14.7** TV5MONDE n'est pas soumise à une obligation générale de surveillance des Commentaires laissées sur ses Espaces Communautaires et Réseaux Sociaux sur lesquels elle n'exerce qu'un contrôle a posteriori et ne peut engager sa responsabilité qu'en qualité d'hébergeur.
- 14.8** Dans le cas où la responsabilité de TV5MONDE serait engagée à la suite d'un manquement à l'une de ses obligations au titre des présentes CGV, la réparation ne s'appliquera qu'aux seuls dommages directs, personnels et certains, à l'exclusion expresse de la réparation de tous dommages et / ou préjudices indirects et immatériels, tels que les préjudices financiers, les préjudices commerciaux, les pertes d'exploitation et de chiffre d'affaires, les pertes de données.

15. LOI APPLICABLE ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux de Paris seront seuls compétents.